

**Powiatowy Urząd Pracy  
w Tomaszowie Mazowieckim**

**ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI  
ORGANIZACJI SZKOLEŃ  
REALIZOWANYCH PRZEZ  
POWIATOWY URZĄD PRACY  
W TOMASZOWIE MAZOWIECKIM  
W 2017 ROKU**

**Tomaszów Mazowiecki**

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

W okresie od 01.01.2017 do 31.12.2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Tomaszowie Mazowieckim na szkolenia skierował **215 osób**, w tym **194 osoby bezrobotne na szkolenia indywidualne lub grupowe, 19 osób bezrobotnych na szkolenia w ramach bonów szkoleniowych i 1 osobę poszukującą pracy niepełnosprawną niepozostającą w zatrudnieniu, w ramach środków PFRON. Skierowano również 1 osobę poszukującą pracy będącą w okresie wypowiedzenia umowy o pracę na szkolenie finansowane z Funduszu Pracy.**

W 2017 roku szkolenia ukończyło **210 osób**, w tym 208 osób bezrobotnych, 1 osoba poszukująca pracy niepełnosprawną niepozostającą w zatrudnieniu oraz 1 osoba poszukująca pracy będąca w okresie wypowiedzenia umowy o pracę.

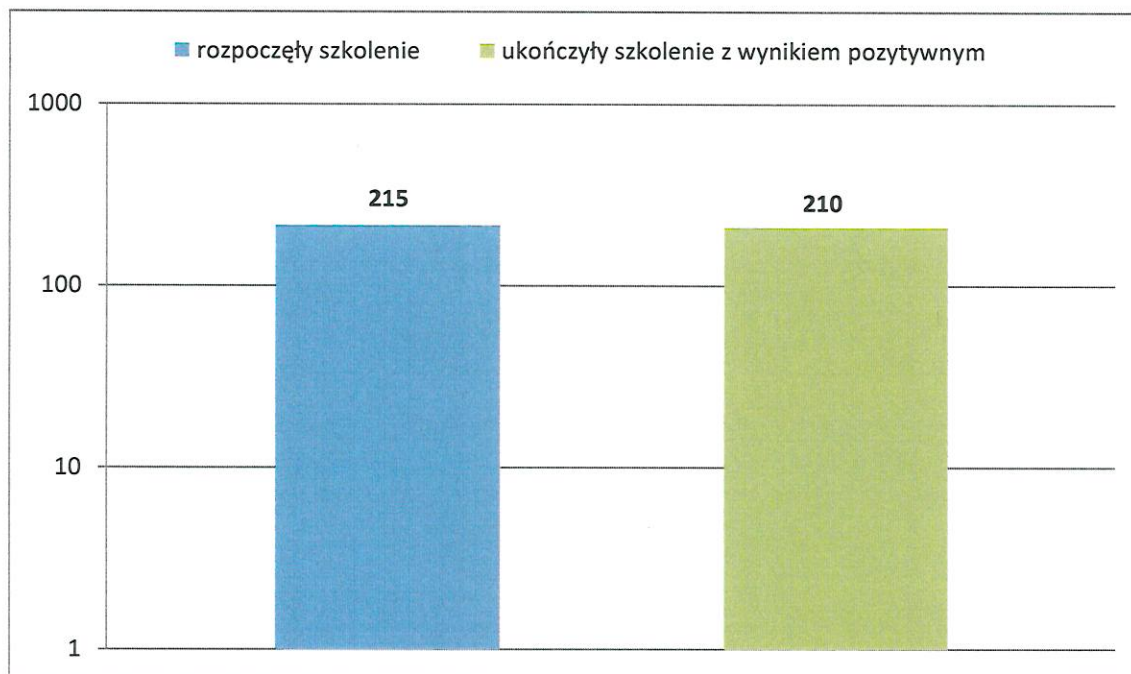
**1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia**

*Tabela 1. Liczba osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia*

Wyszczególnienie	Szkolenia grupowe	Szkolenia wskazane przez zainteresowanego	Szkolenia na podstawie bonu szkoleniowego	Razem
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie w okresie sprawozdawczym	156	40	19	215
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym w okresie sprawozdawczym	154	37	19	210

Szkolenia z wynikiem pozytywnym w 2017 roku ukończyło 210 osób, co w stosunku do osób rozpoczynających szkolenia stanowi 97,7%.

*Wykres nr 1. Liczba osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym*



**2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według:**

- statusu w rozumieniu ustawy,
- płci,
- wieku,
- poziomu wykształcenia,
- miejsca zamieszkania,
- przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.



**Tabela 2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy**

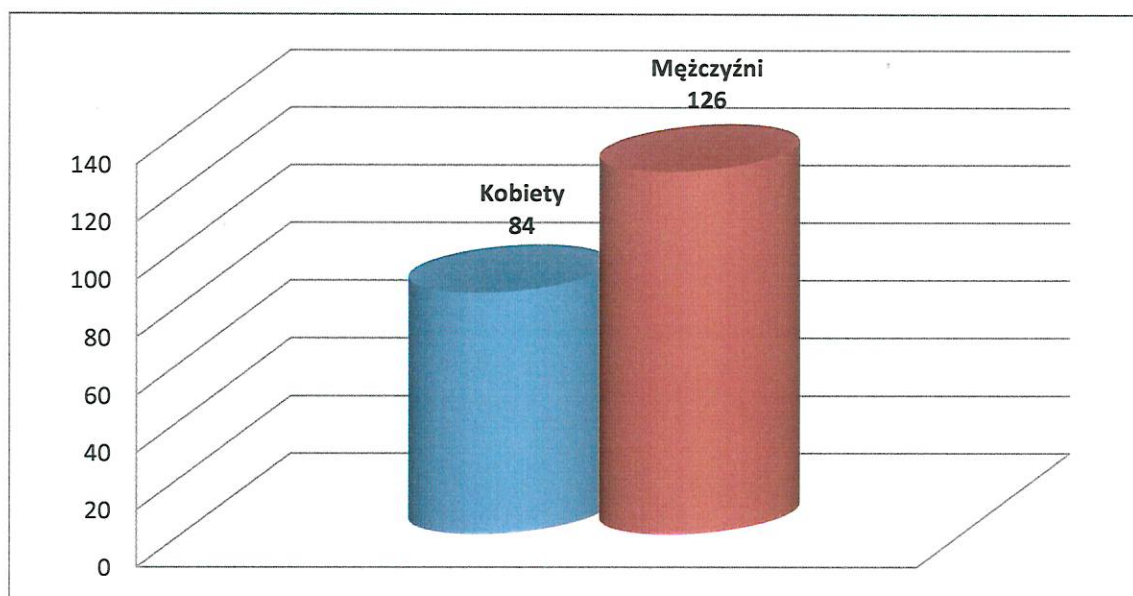
Kryterium w rozumieniu ustawy	Liczba	Udział w %
Bezrobotni	208	99,0%
Poszukujący pracy (pozostający w okresie wypowiedzenia)	1	0,5%
Poszukujący pracy niepełnosprawni niepozostający w zatrudnieniu	1	0,5%
<b>Ogółem</b>	<b>210</b>	<b>100%</b>

**Tabela 3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według kryterium płci**

Płeć	Liczba	Udział w %
Kobiety	84	40,0%
Mężczyźni	126	60,0%
<b>Ogółem</b>	<b>210</b>	<b>100%</b>

Analizując podział bezrobotnych ze względu na płeć zauważyć można, że spośród wszystkich osób, które ukończyły szkolenie 60% stanowili mężczyźni, zaś 40% kobiety.

**Wykres nr 2. Liczba osób przeszkolonych według kryterium płci**

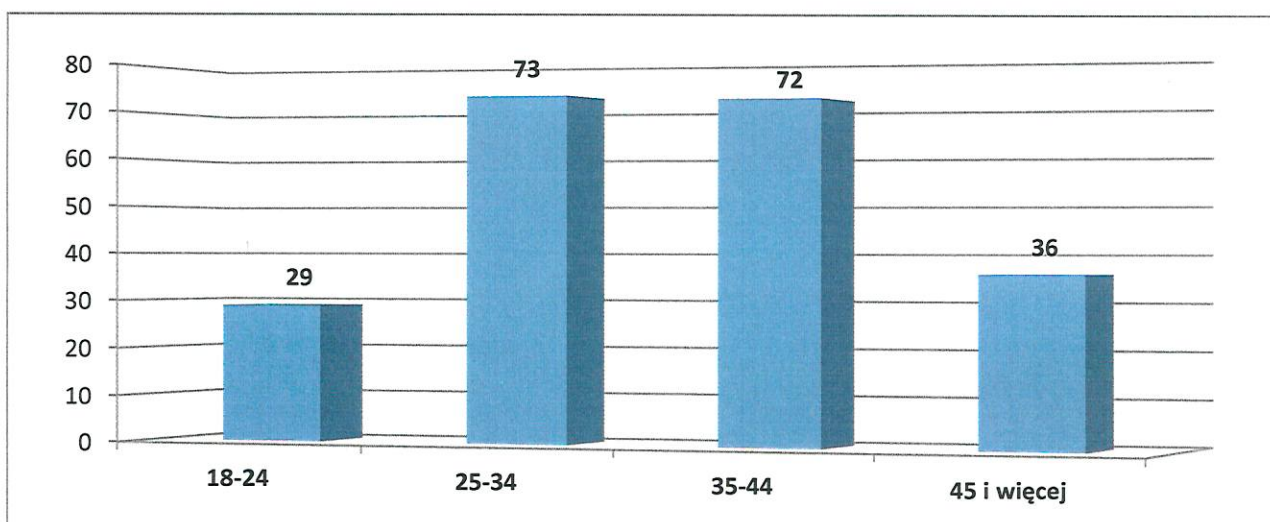


**Tabela 4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według kryterium wieku**

Wyszczególnienie	Wiek (lata)				Ogółem
	18-24	25-34	35-44	45 i więcej	
<b>Liczba</b>	29	73	72	36	210
<b>Udział w %</b>	13,8%	34,8%	34,3%	17,1%	100%

Najliczniej w szkoleniach w 2017 roku uczestniczyły osoby pomiędzy 25 a 34 rokiem życia – 73 osoby (34,8%), najmniej liczną grupę stanowiły natomiast osoby pomiędzy 18 a 24 rokiem życia – 29 osób (czyli 13,8%).

**Wykres nr 3. Liczba osób przeszkolonych według kryterium wieku**



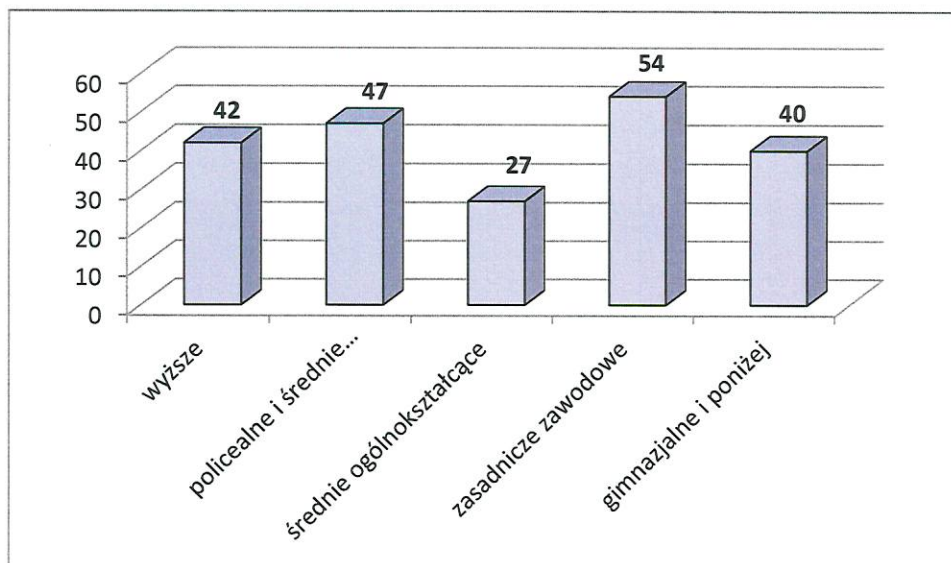
**Tabela 5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według kryterium poziomu wykształcenia**

Wyszczególnienie	Wykształcenie					Ogółem
	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie ogólnokształcące	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i poniżej	
<b>Liczba</b>	42	47	27	54	40	210
<b>Udział w %</b>	20,0%	22,4%	12,9%	25,7%	19,0%	100%

Najliczniejszą grupę spośród osób przeszkolonych stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym - 54 osoby (25,7%). Kolejne grupy pod względem liczebności stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – 47 osób (22,4%) i osoby z wykształceniem wyższym - 42 osoby (20%).

Najrzadziej ze szkoleń w 2017 roku korzystały osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej – 40 osób (19%) oraz osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym - 27 osób (12,9%).

**Wykres nr 4. Liczba osób przeszkolonych według kryterium poziomu wykształcenia**

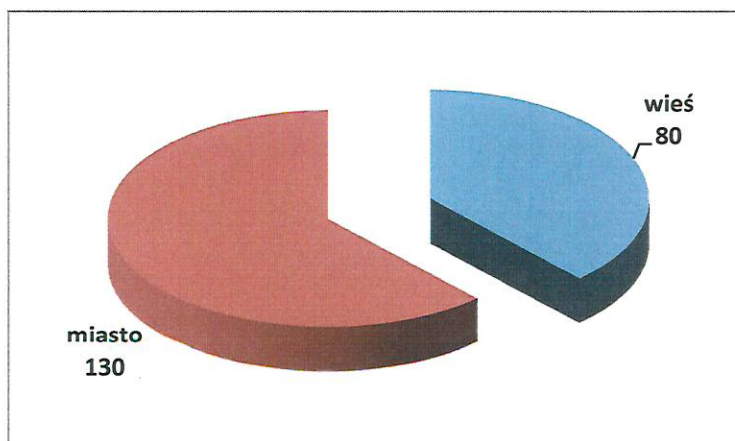


**Tabela 6. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według kryterium miejsca zamieszkania**

Wyszczególnienie	Miejsce zamieszkania		Ogółem
	wieś	miasto	
<b>Liczba</b>	<b>80</b>	<b>130</b>	<b>210</b>
<b>Udział w %</b>	<b>38,1%</b>	<b>61,9%</b>	<b>100%</b>

Z powyższego zestawienia wynika, że ze szkoleń w 2017 roku korzystali częściej mieszkańcy miasta niż mieszkańcy wsi.

**Wykres nr 5. Liczba osób przeszkolonych według kryterium miejsca zamieszkania**



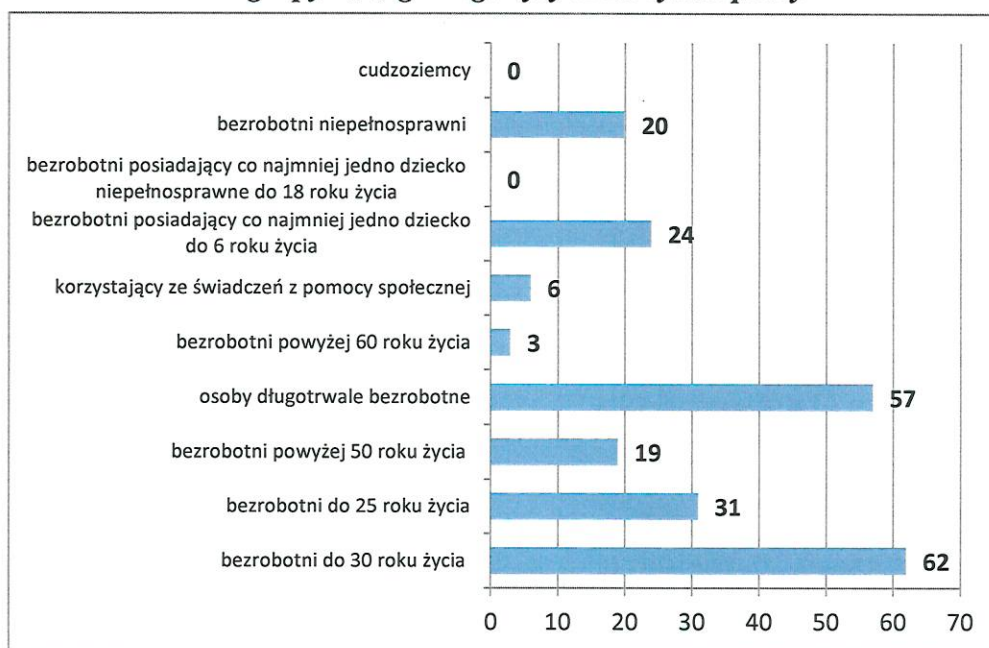


**Tabela 7. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według kryterium przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Liczba bezrobotnych</b>	<b>Udział w %</b>
bezrobotni do 30 roku życia	<b>62</b>	<b>29,9</b>
bezrobotni do 25 roku życia	<b>31</b>	<b>14,9</b>
osoby długotrwale bezrobotne	<b>57</b>	<b>27,5</b>
bezrobotni powyżej 50 roku życia	<b>19</b>	<b>9,2</b>
bezrobotni powyżej 60 roku życia	<b>3</b>	<b>1,4</b>
korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej	<b>6</b>	<b>2,9</b>
bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	<b>24</b>	<b>11,6</b>
bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	<b>0</b>	<b>0</b>
bezrobotni niepełnosprawni	<b>20</b>	<b>9,7</b>
cudzoziemcy	<b>0</b>	<b>0</b>

Największą grupę, spośród osób przeszkolonych w 2017 roku według kryterium przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy stanowiły osoby bezrobotne do 30 roku życia – 62 osoby.

**Wykres nr 6. Liczba osób przeszkolonych według kryterium przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy**



### **3. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu**

Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej liczony jest jako stosunek osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia do liczby osób, które ukończyły szkolenie.

Z grupy **210 osób**, które ukończyły szkolenia w 2017 roku, w trakcie jego trwania lub w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu, zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą podjęły **144 osoby**, co daje efektywność **68,6%**, w tym:

- szkolenia w trybie grupowym ukończyły **154 osoby**, pracę podjęły **104 osoby** – efektywność wyniosła **67,5%**
- szkolenia w trybie indywidualnym (wskazane przez zainteresowanego) ukończyło **37 osób**, pracę podjęły ogółem **22 osoby** – efektywność wyniosła **59,5%**
- szkolenia na podstawie bonu szkoleniowego ukończyło **19 osób**, pracę podjęło ogółem **18 osób** – efektywność wyniosła **94,7%**.

### **4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych**

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w ciągu 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.



Na koszt szkolenia składają się:

- a) uprzednio uzgodniona należność przysługująca instytucji szkoleniowej;
- b) koszt ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków w przypadku osób nieposiadających prawa do stypendium oraz osób posiadających prawo do stypendium, o którym mowa w art. 41 ust. 3b ustawy;
- c) koszty przejazdu, a w przypadku gdy szkolenie odbywa się w miejscowości innej niż miejsce zamieszkania, także koszty zakwaterowania i wyżywienia;
- d) koszty badań lekarskich i psychologicznych wymaganych w przepisach odrębnych;
- e) koszty egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz koszty uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu.

W 2017 roku koszt ukończonych szkoleń wyniósł **572 544,14 zł**. Zatrudnienie uzyskały łącznie **144 osoby**. Koszt ponownego zatrudnienia wyniósł średnio **3 976,00 zł**.

#### **5. Liczba i czas trwania szkoleń dla bezrobotnych i poszukujących pracy**

*Tabela 8. Liczba i czas trwania szkoleń dla bezrobotnych i poszukujących pracy*

Wyszczególnienie liczby godzin:	Liczba szkoleń	Liczba uczestników
	w okresie sprawozdawczym	
- do 30 godzin	10	39
- od 31 godzin do 80 godzin	26	68
- od 81 godzin do 150 godz.	23	78
- od 151 godz. do 300 godz.	10	24
- powyżej 300 godzin	1	1
<b>Razem:</b>	<b>70</b>	<b>210</b>

Z powyższych danych wynika, że najwięcej szkoleń było realizowanych w przedziale od 31 godz. do 80 godz.

#### **6. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia**

Przeciętny koszt szkolenia liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób biorących udział w szkoleniach.

W 2017 roku łączny koszt szkoleń wyniósł **572 544,14 zł**. Szkoleniami objęto łącznie **215 osób bezrobotnych**. Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby wynosi **2 662,99 zł**.

Łączny czas trwania wszystkich szkoleń w 2017 roku wyniósł **8 027 godz.**

Przeciętny koszt osobogodziny w 2017 roku na jednego uczestnika (skierowanego na szkolenie) wyniósł **24,18 zł**.

#### **7. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie**

W 2017 roku Urząd sfinansował koszty dwóch egzaminów, obydwie osoby zdały egzamin z wynikiem pozytywnym.

#### **8. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończyły szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych**

W 2017 roku w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu obydwie osoby, które uzyskały wsparcie, podjęły pracę (100%).

#### **9. Krajowy Fundusz Szkoleniowy**

W 2017 roku zawarto **55 umów** dotyczących finansowania działań obejmujących kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców w ramach środków KFS.

Wsparciem objęto **261 osób** w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Łączna kwota wydatków wyniosła **341 304,68 zł**.

### **POSUMOWANIE**

Szkolenia grupowe organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Tomaszowie Mazowieckim realizowane były w oparciu o pozytywnie zaopiniowany przez Powiatową Radę Rynku Pracy plan szkoleń grupowych na rok 2017. Realizowane były również szkolenia w trybie indywidualnym – na wniosek osób uprawnionych.

Powiatowy Urząd Pracy w Tomaszowie Mazowieckim w 2017 roku w odpowiedzi na zapotrzebowanie pracodawców w zakresie kwalifikacji i umiejętności kandydatów do pracy oraz na potrzeby bezrobotnych, zorganizował następujące kierunki szkoleń grupowych:



## **ZESTAWIENIE TEMATYKI SZKOLEŃ GRUPOWYCH W 2017 ROKU**

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa szkolenia</b>
<b>1</b>	<b>2</b>
1.	Kurs kierowców wózków jezdniowych
2.	Spawanie
3.	Operator koparko-ładowarki kl. III
4.	Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych oraz podstawami obsługi komputera z zastosowaniem programów do fakturowania
5.	Kurs przedsiębiorczości
6.	Kurs komputerowy
7.	Kurs księgowości
8.	Kadry i Płace
9.	Bukieciarstwo

Dużym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia indywidualne, wskazane przez osoby bezrobotne. Szeroki zakres tematyczny szkoleń indywidualnych jest odzwierciedleniem zróżnicowanych potrzeb zgłaszanych przez pracodawców oraz osoby bezrobotne, które zamierzają podjąć własną działalność gospodarczą lub w inny sposób uzasadniają celowość skierowania na szkolenie.

## **ZESTAWIENIE TEMATYKI SZKOLEŃ INDYWIDUALNYCH W 2017 ROKU**

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa szkolenia</b>
<b>1</b>	<b>2</b>
1.	Uprawnienia SEP do 15 kV
2.	Spawanie metodą MMA 111Fm1 i metoda MAG 135FM5
3.	Spawanie gazowe G 311 i MAG 135FM5
4.	Operator koparko-ładowarki kl. III
5.	Operator – programista CNC
6.	Operator maszyn HDS
7.	GWO Basic Safety Training on – shore & off- shore (monter –serwisant turbin wiatrowych)
8.	Hydraulik z elementami montażu kolektorów słonecznych
9.	Prawo jazdy kat. C+E
10.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla prawa jazdy kat. C, C+E
11.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla prawa jazdy kat. C
12.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla prawa jazdy kat. D



13.	Specjalista ds. transportu i logistyki
14.	Księgowość, kadry i płace
15.	Pracownik biurowy
16.	Kurs instruktora hipoterapii PTHip
17.	Szkolenie dla kandydatów na specjalistę ds. rachunkowości – księgowego bilansistę
18.	Nowoczesna kuchnia – bistro. Barista
19.	Sprzedawca-kasjer
20.	Kosmetyczka
21.	Stylizacja w makijażu permanentnym
22.	Kompletny kurs technik fryzjerskich – czeladnik fryzjerstwa
23.	Najnowsze trendy w koloryzacjach i strzyżeniach z elementami przedłużania i zagęszczania włosów oraz zabiegów keratynowych
24.	Florysta
25.	Profesjonalne sprzątanie

### **ZESTAWIENIE TEMATYKI BONÓW SZKOLENIOWYCH W 2017 ROKU**

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa szkolenia</b>
<b>1</b>	<b>2</b>
1.	Kierowca wózków jezdniowych
2.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie prawa jazdy kat. C, C1, C1+E, C+E
3.	Kwalifikację wstępną przyspieszoną dla prawa jazdy kat. C
4.	Prawo jazdy kat. C+E
5.	Operator koparko-ładowarki kl. III
6.	Operator koparki jednonaczyniowej kl. III i ładowarki jednonaczyniowej kl. III
7.	Spawanie metodą MMMA-111 oraz metodą GAZ - 311
8.	Trener personalny z modułami dietetyki – pakiet VIP FULL PROFESSIONAL
9.	Zawodowy kurs wizażu
10.	Manicure oraz stylizacja paznokci metodą żelową

Wszystkie szkolenia kończyły się egzaminem wewnętrznym, potwierdzającym nabyte przez absolwentów umiejętności bądź uprawnienia. Większość szkoleń kończyła się również egzaminem zewnętrznym przed komisją powołaną przez organizatora kursu w oparciu o stosowne przepisy (np. szkolenia: operator koparko-ładowarki, uprawnienia energetyczne, uprawnienia spawalnicze, kursy kierowców wózków jezdniowych).

### **WNIOSKI:**

Analiza danych statystycznych w zakresie szkoleń osób bezrobotnych pozwala na sformułowanie następujących wniosków:

1. analiza danych dotyczących podjęcia pracy wskazuje na fakt, że osoby skierowane na szkolenia podejmują zatrudnienie najczęściej między pierwszym a trzecim miesiącem po ukończeniu szkolenia;
2. spośród szkoleń grupowych wysoką efektywność osiągnęły szkolenia w zakresie: kurs przedsiębiorczości – 100%, operator koparko-ładowarki kl. III – 80%, kurs kierowcy wózków jezdniowych – 69,23%, spawanie – 60%;
3. większą grupę wśród osób korzystających ze szkoleń stanowili mieszkańcy miasta oraz mężczyźni;
4. największy udział procentowy wśród uczestników szkoleń stanowiły osoby w wieku 25-34 lata, co było wynikiem realizacji projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Poddziałania 1.1.2 „Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych” oraz programu regionalnego „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w wieku 30-50 lat”.

Z up. Starosty  
DYREKTOR  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Tomaszowie Maz.  
mgr *Elżbieta Kudlik*

Opracowała:  
Iwona Kubica  
Specjalista ds. rozwoju zawodowego

KIEROWNIK  
Centrum Aktywizacji Zawodowej  
*Elżbieta Łaska*  
mgr *Elżbieta Łaska*